

Mit dem BSS-Gütesiegel auf Erfolgskurs

Michael Richardt, Geschäftsführer der Werktec GmbH und aktives Mitglied im Produktausschuss der Robert Bosch GmbH, Power Tools, gehört zu den Unternehmern, die wissen, was es heißt, sich am Markt erfolgreich zu etablieren und zu behaupten. Der Unternehmer startete 1992 als Ein-Mann-Betrieb und beschäftigt mittlerweile 18 Mitarbeiter an zwei Standorten. Seit der Unternehmensgründung setzt Richardt auf kompetente Kundenberatung durch Fachpersonal und eine breite Produktpalette.

Seinen Mitbewerbern immer eine Nasenlänge voraus zu sein, ist wichtig für seinen Erfolg. So beschloss er, sich unmittelbar nach Einführung des BSS-Gütesiegels für die Zertifizierung anzumelden und sich so einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil zu sichern. Bereits einen Monat später erhielt die Werktec GmbH von der TÜV Rheinland Group das neue BSS-Gütesiegel. Zuvor begleitete ein unternehmensunabhängiger Berater den Bosch System Spezialisten durch das Qualitätsmanagement- und Zertifizierungsverfahren und unterstützte den Unternehmer und sein Team bei der Vorbereitung des Audits.



„Unser Betrieb erfüllt die Anforderungen des BSS-Gütesiegels. Das haben wir jetzt schwarz auf weiß.“, freut sich Richardt über das sehr gute Ergebnis und informierte



natürlich auch seine Kunden über die Zertifizierung. Dafür nutzte er die umfangreichen Materialien, die er von der Robert Bosch GmbH, Power Tools erhielt. „Wir waren sehr überrascht, woran Bosch alles gedacht hat: angefangen von dem Gütesiegel-Logo für unsere Briefbögen und unsere Homepage über eine individualisierbare Anzeigenvorlage bis hin zu einem Infoflyer für unsere Kunden, war alles dabei.“, kommentiert Michael Richardt das Paket, dass ihm mit der Zertifizierungsurkunde übergeben wurde.