

## Beratung und Auswahl sorgen für stetiges Wachstum der Werktec GmbH

# Mit exzellentem Service immer die Kunden „mitnehmen“

Die Erfolgsgeschichte des mittelständischen Werkzeugausstatters Werktec GmbH im Thüringischen Dingelstädt beginnt am 1. Mai 1992. Michael Richardt eröffnete damals mit zwei Mitarbeitern sein Werkzeug-Fachhandelsunternehmen. Aus diesen kleinen Anfängen wurde die Marktposition stetig verbessert, so dass das Unternehmen heute 20 Mitarbeiter hat und im Umkreis von 150 km um Dingelstädt zu den bevorzugten Werkzeug-Lieferanten im Handwerk und in Industrieunternehmen zählt.



Hier finden Handwerks- und Industrieunternehmen aus Dingelstädt und Umgebung immer das passende Werkzeug



Herr Richardt (rechts) im Fachgespräch mit Kunden.

Gesundes und stetiges Wachstum, darauf ist Michael Richardt, Gründer und Geschäftsführer der Werktec GmbH, Werkzeugfachhandel in Dingelstädt, stolz. Begonnen hat 1992 alles unter dem Namen „Eisen Hosse GmbH“, und zwar als Untermieter eines größeren Unternehmens in zwei Räumen. Zwei Jahre drauf hatte sich das Geschäft so gut entwickelt, dass der vorhandene Raum an allen Ecken zu knapp wurde. Neue Räumlichkeiten mussten her. Unter der heutigen Adresse, Poststraße 17 in Dingelstädt (Eichsfeld), fand Michael Richardt das Richtige und die Umbauarbeiten konnten beginnen. Im gleichen Zug wurde eine neue, attraktive Firmenmarke geschaffen: aus der Eisen Hosse GmbH wurde die Werktec GmbH.

In den neuen Räumen konnten die Werkzeuge auf ganz neue Art und viel übersichtlicher präsentiert werden. Die Kunden fanden leichter was sie suchten. Das sorgte für mehr Schub beim Umsatz. Oder wie es Michael Richardt sagt: „Zufriedene Kunden kommen gerne wieder und empfehlen uns auch aktiv weiter. Und das - hohe Kundenzufriedenheit - ist deshalb ein ganz wichtiger Pfeiler unseres Wachstums über all die Jahre.“

Auf seinem Weg zum Erfolg setzt Michael Richardt konsequent auf erstklassige Partner. So arbeitet er eng mit Top-Werkzeughersteller Bosch zusammen. Die Werktec-GmbH wurde bereits mehrfach als „Bosch System Spezialist“ ausgezeichnet. Und die mehr als eine Million Artikel verwaltet die Werktec GmbH mit GDI Auftrag und Warenwirtschaft.

Zwölf der 20 Mitarbeiter arbeiten tagtäglich mit der GDI-Software. Besonders zu schätzen, weiß man den modularen Aufbau der GDI-Software. Und der sorgt dafür, dass das ERP-Gesamtsystems an die Organisation des Unternehmens perfekt angepasst werden kann.

Moderne, integrierte Kommunikationswerkzeuge und die einfache Anbindung externer Programme wie z.B. des UPS Worldship- System sind weitere Highlights von GDI, die Werktec das tagtägliche Geschäft wirklich erleichtern.

Und unser GDI-Fachhandelspartner hier vor Ort,“ erzählt Michael Richardt begeistert, „hat eine Schnittstelle zu unserem Artikelpflegeportal geschrieben und eine ganze Reihe von Anpassungen vorgenommen. So können wir schon während der Kundenanfrage aber auch während des Bestellvorgangs Lagerbestände und aktuelle Preise der Lieferanten online direkt in der GDI-Warenwirtschaft abfragen. Der Vorteile für unsere Kunden: Bestellungen werden schneller, weil automatisiert abgewickelt. Das läuft alles rund und sicher.“

„Egal ob Preiskalkulation, Lagerstandabfrage oder Seriennummernverwaltung, mit GDI klappt das alles reibungslos. GDI, das passt.“



Gesellschaft für Datentechnik und Informationssysteme mbH.

Klaus-von-Klitzing-Straße 1  
76829 Landau in der Pfalz  
Tel. 06341 – 95 50-0 · Fax 06341 – 95 50-10  
info@gdi.de · www.gdi.de

Ihr GDI-Fachhandelspartner: